

VALORIS

Infoleht nr 3, May 2008



Sotsiaalhoolekandeesutuste hindamise koolitus Prantsusmaal

12. – 16. maini k.a. osales Võrumaa 4-liikmeline delegatsioon Prantsusmaal Agen'is toimunud koolitusel, mille eesmärgiks oli tutvustada sotsiaalhoolekandeesutustes osutatavate teenuste kvaliteedi hindamise metoodikat VALORIS.

Koolitus toimus EL Leonardo da Vinci programmi projekti raames. Projekti juhtpartner on Prantsusmaa organisatsioon CEDIS, mis on üks VALORIS metoodika väljatöötajatest. Eestit esindas projektis MTÜ SIKSALI ARENDUSSELTS. Projektis osalevad partnerid ka Poolast, Hispaaniast ja Šveitsist.

Koolitusest võtsid osa

Koolitusel osalesid Võru Maavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakonna juhataja Peep Piirsalu, Sõmerpalu vallavolikogu esimees Aivar Rosenberg ja vallavanem Lenhard Ermel ning Siksali Arendusseltsi juhataja Kaidi-Mari Liping.



Tegevused koolitusel

- ☞ Koos kohalike spetsialistidega külastas meie rahvusvaheline projektimeeskond esmalt naistele varjupaiga- ja majutusteenust pakkuvat asutust, mis oli kombineeritud sama hoone alumisel korrusel asuva majapidamis- ja koristusteenuseid pakkuva sotsiaalse ettevõttega.
- ☞ Kohtumine varjupaiga direktori, sotsiaaltöötaja ja sealsete elanikega ning nende intervjuerimine.
- ☞ Vaatlus ja vestlused andsid lähteandmed, mille alusel hakati hindama ligi saja kriteeriumi alusel sotsiaalhoolekandeteenuste taset.
- ☞ Hinnatavad teemavaldkonnad olid keskkond, elukvaliteet, osutatud teenuste kvaliteet, organisatsiooni juhtimine jne. Iga hindamiskriteeriumit hinnatati 4 palli süsteemis, kusjuures hinded A ja B toovad välja tugevused ning B ja C nõrkused.
- ☞ Hindamise tulemusena anti hinnang institutsioonile, selle toimimisele ning kasutajate vajadustele reageerimisele.



- ☞ Hindamisprotsessi lõpus esitati hinnatava organisatsiooni juhtkonnale nii suuline kui kirjalik aruanne.

Milline nägi hindamisprotsess välja?

- ☞ Ettevalmistava etapi raames tutvustati asutust puudutavat dokumentatsiooni, tutvuti asukoha ja ümbruskonnaga, kirjutati alla konfidentsiaalsusdeklaratsioonile, et hindamisprotsessi käigus teatavaks saadavat informatsiooni kolmandatele osapooltele ei avaldata.
- ☞ Hindamisel oli abiks spetsiaalne välishindamise käsiraamat, vaatluskaardid ja muud abimaterjalid. Viidi läbi intervjuud asutuse juhtkonna, töötajate, klientidega. Iga hindamiskomisjoni liige täitis seejärel iseseisvalt vaatluskaardi iga hinnatava kriteeriumi kohta, loetleti sellel tuvastatud faktid ja tähelepanekud. Järgmisena arutas hindamiskomisjon üheskoos kõik kriteeriumid ja tähelepanekud läbi, kusjuures eriti põhjalikult keskenduti klientide vajadustele ning sotsiaalhoolekandeametuses pakutavate tegevuste vastavusele asutuse eesmärgist ja kasutajate vajadusest lähtuvalt. Edasise sammuna anti ühiselt igale käsitletud kriteeriumile hinne. Hinde andmisel pidi hindamiskomisjon olema saavutanud konsensusi. Samuti koostati soovitused, mida sotsiaalhoolekandeametus saaks paremaks muuta.
- ☞ Soovituste põhjal vormistati ettepanekud, mida esitleti asutuse juhtkonnale koos muude hindamise tulemustega nii suuliselt kui ka kirjaliku hindamisaruande vormis.



Millised soovitused tehti külastatud varjupaigale?

Koolituse raames läbi viidud näidishindamise tulemusena tehti külastatud varjupaigale muuhulgas sellised soovitused:

- ☞ üle värvida hoone fassaad
- ☞ majutusruumide ustele riputada elanike nimesildid
- ☞ maja koridori panna igale elanikule oma postkast
- ☞ sõlmida koostöölepingud erinevate teenusepakkujatega väljastpoolt (näiteks võimalikud praktika- ja töökohad)
- ☞ pehmemdada sisekorraeeskirju (üle vaadata külastusajad, õhtul asutusse tagasi jõudmise kellaeg jne)



Education and Culture
Lifelong learning programme
LEONARDO DA VINCI

- ☞ konkretiseerida rakendatavaid sanktsioone, st selgitada reeglitest mitte kinni pidamise tagajärgi
- ☞ parandada asutuse kommunikatsiooni, näiteks luua koduleht

Kevad-suvel viiakse koolitusel omandatud teadmistele tuginedes läbi piloothindamine Eestis. Hindamise objektiks on välja valitud Võrumaal asuv Sõmerpalu hooldekodu.



Rohkem informatsiooni saab projekti kohta:

Aurore BARBASTE , e-mail ass.cedis@wanadoo.fr

Kaidi-Mari Liping, e-mail kaidimari@siksali.ee

Selle infolehe pildid on pärit Agen´ist, Prantsusmaalt, kus toimus välsihindamise koolitus.