

## VALORIS

### Infoleht nr 2, Aprill 2008

#### ***Teise rahvusvahelise koosoleku põhieesmärgid***

27.-30. märtsil toimus Poolas VALORIS projekti partnerite kohtumine, et saada ülevaade projekti saavutustest.

Põhieesmärgid olid:

1. Iga partner esitleb oma uurimuse tulemusi (Poola, Hispaania, Eesti ja Euroopa Liidu kontekst)
2. Kokku leppida vajalikes muudatustes VALORIS-meetodile EL kontekstis.
3. Tutvustada välishindamise õppesessiooni (mis leiab aset kolmanda rahvusvahelise koosoleku raames Prantsusmaal)



#### ***Uurimuse tulemused rahvuslikus kontekstis***

Iga partner tegi uuringuid oma riigis, et selgitada välja, kas nende riigi seadusandluses on õigusakte, mis kehtestavad kriteeriume kvaliteedi hindamisele sotsiaalhoolekande asutustes. See oli vajalik, et selgitada välja vajadus VALORIS meetodi kasutamiseks, aga ka tuvastada, millised kohandamised oleks vaja meetodisse sisse viia, et see oleks rakendatav teistes riikides. Rohkem informatsiooni partnerriikide sotsiaalhoolekande keskkonna kohta saab lõplikult EL VALORIS meetodi versioonist selle aasta lõpus.



#### **ALTEA ESPANA – Hispaania**

Hispaanias ei ole ühtegi kindlat seadust, mis paneks paika kvaliteedi hindamise sotsiaalhoolekande asutustes. Rahvuslikul tasandil saab välja tuua kaks seadust 1) Seadus 39/2006, 14. dets.: Akt isiku autonoomia ja inimese eest hoolitsemine vastavalt olukorrale 2) AENOR UNE Eeskirjad 158 Residentsi juhtimine Päevakeskuses ja avahoolduse teenus kodus aidates. Seadused on väga erinevad, sõltuvalt iseseisvatest ühendustest. Valencia regioonis (meie partnerite regioon) eksiteerivad mõned tavad hindamise alal ja mõned õigusaktid: 1) Seadus 5/97 mis reguleerib sotsiaalhoolekande teenuste süteemi Valencias. 2) Määrus 90/2002 Kvaliteedile hinnangu andmine Sotsiaalkeskustes ja sotsiaaltegevusele ning hindajate isiklikule kvaliteedile Valencias. 3) 33 indikaatorit hooldekodu hoolitsuse arengule, mis tuli kasutusse 4. veebruaril 2005. 4) SBC: Põhikvaliteedi Süsteem Valencia kogukonnas.

Hispaanias on kasutusel Standard hea juhtimise tavale ja teenustele (ISO 9001:20009, kus on kirjas tingimused, mis organsiatsioon peab täitma. Teise kvaliteedisüsteemina on kasutusel EFQM ( Euroopa Kvaliteedijuhtimise sihtasutuse mudel).

### SIKSALI – Eesti

Eestis ei ole hetkel ühtegi kindlat seadust, mis reguleeriks kvaliteedi hindamist sotsiaalhoolekande asutustes. Sotsiaalteenuste kvaliteeti peab järelevalve korras hindama Maavanem (sotsiaalhoolekandeseaduse kohaselt): Järelevalvet sotsiaalteenuste ja muu abi kvaliteedi üle teostab vastavalt seadusele Maavanem (või tema volitatud isik). Järelevalve raames kvaliteedi tagamist määratleb täpsemalt seaduse §38, mille kohaselt kontrollib Maavanem tema halduspiirkonnas osutatavate sotsiaalteenuste, vältimatu sotsiaalabi ja muu abi kvaliteeti, omades võimalust rakendada ettekirjutusi ja sunniraha. Kuidas, kui tihti ja millistel alustel Maavanem järelevalvet teostab ning kvaliteeti tagab, seadus ei määratle. Praktikas on see väga erinevalt korraldatud ja võib piirduda vaid kaebustele reageerimisega. Ainus spetsiaalne seadusandlik akt on Sotsiaalministri 9. jaanuari 2008. a määrus nr 5, mis paneb paika Psüühiliste erivajadustega inimeste hoolekandeteenustele esitatavad kohustuslikud nõuded ning teenuste osutamise korra. Kuid on ka mõned head tavad, näiteks Tallinna Sotsiaaltöö Keskus osales Eesti Juhtimiskvaliteedi Auhinna konkursil ja saavutas "Edasipürgiva organisatsioon-C2E" tunnustuse, mis antakse edukalt valitud ja juhitud parendusprojektide elluviimise eest. Edasipürgiva Organisatsiooni tunnustuskeem järgib EFQM (*European Foundation for Quality Management*) täiuslikkusmudeli (EFQM *Excellence Model®*) meetodikat.

### KAFOS – Poola

Poolas on kasutusel Standard, mis paneb paika sotsiaaltöötajale esitatavad kohustuslikud tingimused selle osas, mida nad peavad teadma ja milline kvalifikatsioon on vajalik. Riiklik seadus reguleerib osa kohalikust abiprogrammist vanuritele ja teistele, kes vajavad abi ja toetust. Neil on mõned indikaatorid Valitsuselt, mis antakse edasi kohalikele organisatsioonidele (mõned juhtnöörid).

## EL konteksti uurimuse tulemused

### CEDIS – Prantsusmaa

Üks projekti põhieesmärke on koostada EL versioon VALORIS meetodikast. EL konteksti uurimused viidi läbi saamaks taustainfot ja kontrollimaks projekti sobivust.

Põhinedes EL allikatele saab väita, et ei ole konkreetset EL õigusakti, mis reguleeriks kvaliteedi hindamist sotsiaalhoolekande teenuste sektoris. Kuid on olemas Euroopa





regulatsioon, mis edendab partnerlust, vahendab tavasid ja informatsiooni rahvuslikul tasandil ning mis sõnastab põhiprintsiipe puuetega inimeste integratsioonis.

Järelikult võiksid projekti tulemused hindamise alal huvitada Euroopa Komisjoni kui üks hea tava. Natuke aega tagasi alustas ka Euroopa Liit koostöö edendamist Liikmesriikide vahel sotsiaalkaitse süsteemi kaasajastamise alal (MISSOC), mis on saanud põhiinformatsiooni allikaks EL riikidele sotsiaalkaitse õigusaktide ja finatseerimise osas.

### **Kolmas rahvusvaheline koosolek Prantsusmaal**

11.-16. mail toimub Prantsusmaal hindajatele pilootõpe, kuidas kasutada VALORIS meetodi pedagoogilist paketti ja välishindamise käsiraamatut.



Plaanitud tegevused on:

1. Ühe sotsiaalhoolekandetasutuse külastus ja tutvustus
2. Intervjuud ja vaatlused koos professionaalsete hindajatega hoolekandetasutuses
3. Sotsiaalhoolekandetasutusele hinnangu andmine VALORIS vahendit kasutades
4. Ettevalmistused ja esitlused suuliseks aruandeks hinnatava asutuse personalile
5. Hinnatavale asutusele kirjaliku tagasisidearuande koostamine

### **Veel natuke uudiseid**

#### **Uus partner Sveitsist**

FOVAHM on sihtasutus, mis töötab vaimse puudega inimestega. Nende roll projektis saab olema projekti tulemuste levitamine. Pealegi nad on huvitatud hindamise vahendist ja sellest, kuidas VALORIS vahendit kasutada. Seepärast võtavad ka nemad osa õppusest hindajatele Prantsusmaal. Neil on olemas oma eelarvelised vahendid, et organiseerida seminare ja olla VALORIS vahendi ja projekti tulemuste põhilevitaja rollis, organiseerides koosolekuid ka Šveitsis.

#### **Projekti koduleht**

Kavas on koostada koduleht, mis aitab kaasa levitamisele ning projekti partneritele saab olema eraldi ala. Kodulehe koostab Prantsusmaa partneri CEDIS töötaja lähikuude jooksul.



### **Rohkem informatsiooni saab projekti kohta:**

Aurore BARBASTE , e-mail [ass.cedis@wanadoo.fr](mailto:ass.cedis@wanadoo.fr)

Kaidi-Mari Liping, e-mail [kaidimari@siksali.ee](mailto:kaidimari@siksali.ee)

***Selle infolehe pildid on pärit Katowicest, Poolast, kus toimus teine partnerite kohtumine.***